



An die Stadt- und Gemeinderäte
des Kantons Luzern

Luzern, 29. Juni 2020

Budgetinformationen zum gemeinsamen und kundenzentrierten Einwohnerportal_LU und digitale Gemeinde

Sehr geehrte Damen und Herren Stadt- und GemeindepräsidentInnen
Sehr geehrte Frau Stadträtin, sehr geehrter Herr Stadtrat
Sehr geehrte Frau Gemeinderätin, sehr geehrter Herr Gemeinderat
Sehr geehrte Damen und Herren Verwaltungskader und Verwaltungsmitarbeitende

Bereits seit 2010 arbeiten die Gemeinden, vertreten durch den Bereich Informatik und Prozesse des Verbands Luzerner Gemeinden (VLG), mit dem Kanton im Bereich E-Government aktiv zusammen. Die E-Government-Zusammenarbeit basiert auf einer einfachen Rahmenvereinbarung und wird seitens Gemeinden durch den VLG mit den ordentlichen Gemeindebeiträgen finanziert. Gemeinsam konnten wir in den letzten Jahren viel erreichen. Ein Überblick der Aktivitäten ist unter <http://www.egovernment-luzern.ch/> zu finden.

Unter dem Einfluss der allseits präsenten Themen der digitalen Transformationen wurde durch die Fachstelle E-Government Luzern ein Zielbild erarbeitet, wie die Einwohnerinnen und Einwohner künftig mit der Verwaltung in Kontakt treten und welche Dienstleistungen und Informationen sie digital beziehen könnten. Den Anforderungen und Bedürfnissen der Kundinnen und Kunden soll entsprochen werden, aber auch die Attraktivität der Verwaltungen als Arbeitgeber soll damit gestärkt werden.

Wir freuen uns sehr, Sie mit diesem Schreiben über den aktuellen Stand zum Einwohnerportal_LU zu informieren. Das Einwohnerportal_LU ist das zentrale Vorhaben, den Bezug von Verwaltungsleistungen durch den Kunden unabhängig von Verwaltungsorganisation und Staatsebene künftig über ein einziges Kundenportal abzuwickeln.

Zum ersten Mal konnte der VLG-Bereich Prozess und Informatik anlässlich der Veranstaltung vom 23. Oktober 2018 und ein weiteres Mal hat die Fachstelle E-Government Luzern anlässlich des E-Government Forums vom 5. September 2019 über die Idee eines Einwohnerportal_LU informieren. Dies Idee stiess dort auf derart gute Resonanz, dass das Vorhaben seitens Kantons und Gemeinden weiterentwickelt wurde. Der Kanton verfolgt ebenfalls das Ziel eines kundenzentrierten Einwohnerportal_LU im Rahmen seines Projekts «Digitaler Kanton». Der VLG tut dies mit dem Vorhaben «Digitale Gemeinde» welches die Teilvorhaben «Einwohnerportal», «Public Innovators» und «interne Arbeitsweise» abbildet. Damit ist sichergestellt, dass der VLG und die Luzerner Gemeinden auf Augenhöhe mit dem Kanton das Vorhaben Einwohnerportal_LU umsetzen können. Der Vorstand des VLG, des

Gemeindeschreiber- und Geschäftsführer Verbands Luzern und des Verbands Luzerner Steuerfachleute sowie der Regierungsrat stehen hinter dem Vorhaben Einwohnerportal_LU. Um die Exekutivmitglieder und das Kader der Gemeinden über das Einwohnerportal_LU zu informieren, fand am 25. Juni 2020 eine Veranstaltung in Luzern statt. Anlässlich dieses Treffens hatten Sie die Möglichkeit, sich noch ausführlicher über das Vorhaben Einwohnerportal_LU, die Organisation bzw. die Zusammenarbeit mit dem Kanton sowie die Finanzierung zu informieren.

Die **Finanzierung des Einwohnerportal_LU** soll im Grundsatz paritätisch zwischen dem Kanton und den Gemeinden aufgeteilt werden. Dies erlaubt auch, dass Gemeinden und Kanton als gleichberechtigte Partner bei der Umsetzung des Einwohnerportal_LU mitwirken können. Um mit dem Kanton bei der Weiterentwicklung des Einwohnerportal_LU bereits dieses Jahr Schritt halten zu können, stellt der VLG aus dem ordentlichen Budget einen Betrag von CHF 100'000.00 zur Verfügung. Ab dem Jahr 2021 ist angedacht, dass sich alle Luzerner Gemeinden mit einem Betrag von CHF 1.25 pro Einwohner und ab 2022 mit CHF 2.50 pro Einwohner an der Umsetzung des Vorhabens Einwohnerportal_LU beteiligen. Nach aktuellem Zeitplan wird der Beitrag von CHF 2.50 pro Einwohner bis ins Jahr 2024 benötigt. Anschliessend wird für den Betrieb und die Weiterentwicklung des Portals eine neue, nachhaltige Finanzierungslösung etabliert.

Wir bitten Sie um eine Rückmeldung an Sandra.Infanger@vlq.ch bis Ende August 2020, ob Sie den Digitalisierungsbeitrag (2021: CHF 1.25 pro Einwohner und ab 2022: CHF 2.50 pro Einwohner) vorbehältlich der Budget-Genehmigung in Ihr Gemeindebudget aufnehmen konnten.

Ebenfalls haben wir Sie über die Rolle der **Public Innovators** informiert. Um die Mitarbeitenden der Luzerner Gemeinden von Betroffenen zu Beteiligten zu machen, wird die Gemeinschaft der Public Innovators aufgebaut. Denn sie sind diejenigen, die später mit dem Einwohnerportal arbeiten werden. Deshalb ist es wichtig, dieses auch auf die Bedürfnisse der Verwaltungsmitarbeitenden auszurichten. Dass das grosse Know-how und die Erfahrungen aus dem Tagesgeschäft in die Schaffung des Einwohnerportals einfließen können, ist für den Erfolg entscheidend. Wir bitten Sie auch hier, interessierte Personen bis Ende August 2020 an Sandra.Infanger@vlq.ch zu melden.

Weitere Informationen stellen wir Ihnen selbstverständlich auf Anfrage zur Verfügung. Bei Fragen steht Ihnen Martina Winiger (martina.winiger@wikon.ch), Gérald Strub (gerald.strub@strubpartner.ch) und Andreas Schmid (andreas.schmid@strubpartner.ch) gerne zur Verfügung. Vielen Dank für Ihre Unterstützung und schöne Sommertage.

Freundliche Grüsse



Sibylle Boos-Braun
Präsidentin Verband Luzerner Gemeinden



Ludwig Peyer
Geschäftsführer Verband Luzerner Gemeinden



Martina Winiger
Leiterin Bereich Prozesse und Informatik



Gérald Strub
Kommunaler Beauftragter für E-Government

Beilagen:

- Präsentation vom 25.06.2020, siehe <https://www.vlg-bpi.ch/news/veranstaltungen>
- Link zum Veranstaltungs-Stream vom 25.06.2020, siehe <https://www.vlg-bpi.ch/news/veranstaltungen>