



E-Government-Projekt «GEVER Luzern;
Erstellen einer Vorstudie zur Erarbeitung
eines Vorgehensplans»
Workshop Auswertung
vom 21.3.2012

Inhalt

1. Auftrag und Ausgangslage
2. Ergebnisse Workshop vom 21.3.2012
 - Positionen der Anspruchsgruppen
 - GEVER Vision 2020
 - Ordnungssystem
 - Austausch von Dossiers
 - Lösungs-Ideen
3. Erkenntnisse
4. Antrag

Auftrag

- Durchführen einer „Vorstudie zur Erarbeitung eines Vorgehenskonzepts“ mit allen Beteiligten des Kantons und der Gemeinden unter der Leitung der Fachstelle E-Government Luzern
- Ausfindig machen der Positionen der Anspruchsgruppen
- Erarbeiten einer Gesamtübersicht
- Erstellen Projektauftrag mit weiteren Schritten zu Handen der Steuerung E-Government Luzern vom 14.06.2012

Ausgangslage Gemeinden

- Gemeinden setzen bislang nur selten digitale Geschäftsverwaltungen ein
- Mustervorgehen durch Gemeindeschreiberverband und VLG (GEVER-Hilfe, Ordnungssystem, Organisationsvorschriften, Weisungen des Gemeinderats) für die Einführung einer digitalen Geschäftsverwaltung in den Gemeinden besteht
- Erarbeiten und umsetzen eines Schulungskonzepts für die Anwendung des Mustervorgehens und den Einsatz einer digitalen Geschäftsverwaltung im Q1 2012 geplant
- Austausch zwischen GEVER-Arbeitsgruppe GSV und Staatsarchiv (Gregor Egloff) schon heute erfolgreich

Ausgangslage Kanton

- GEVER Strategie Kanton Luzern
 - Vision: Interner Geschäftsverkehr erfolgt bis 2020 durchgehend elektronisch.
 - Grundsätze, Ziele und Umsetzung sind definiert.
 - Organisation von GEVER mit Rollen und Aufgaben ist definiert.
- Bestehende Richtlinien, Leitfäden und Arbeitsvorlagen GEVER-Standards, Metadaten, Scanning,
 - Organisationsvorschriften und Registraturplan, Geschäftsprozesse u.a.
- GEVER-Ausbreitung mit CMI Konsul
- GEVER Survey: Übersicht über Stand von GEVER in den Dienststellen

Bedarf Gemeinden und Kanton

- Erstellen einer Gesamtübersicht
- Vereinfachen des Umgangs mit der digitalen Geschäftsverwaltung
- Vermeiden von Medienbrüchen und redundanten Daten
- Durchgängigkeit der Geschäfte (Datenaustausch) zwischen Kanton und Gemeinden ermöglichen

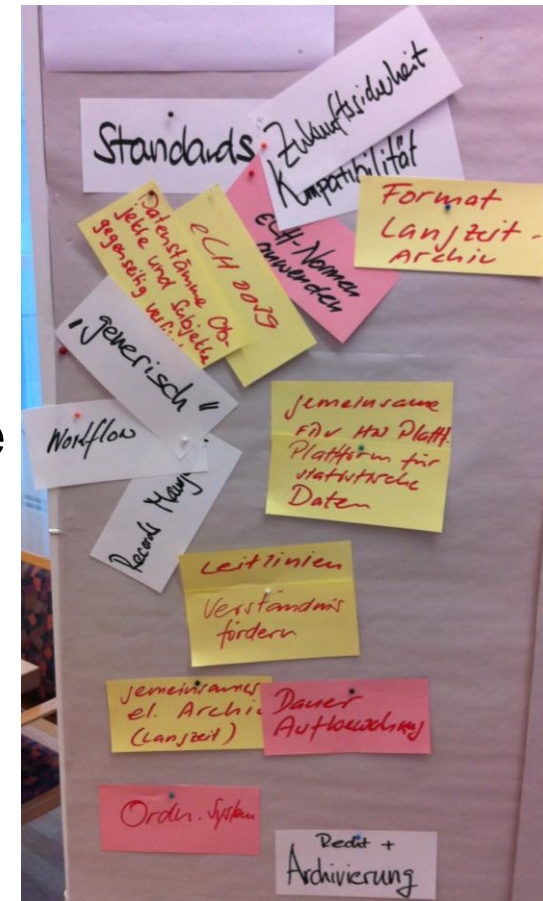
Inhalt

1. Auftrag und Ausgangslage
2. Ergebnisse Workshop vom 21.3.2012
 - Positionen der Anspruchsgruppen
 - GEVER Vision 2020
 - Ordnungssystem
 - Austausch von Dossiers
 - Lösungs-Ideen
3. Erkenntnisse
4. Antrag

Positionen der Anspruchsgruppen

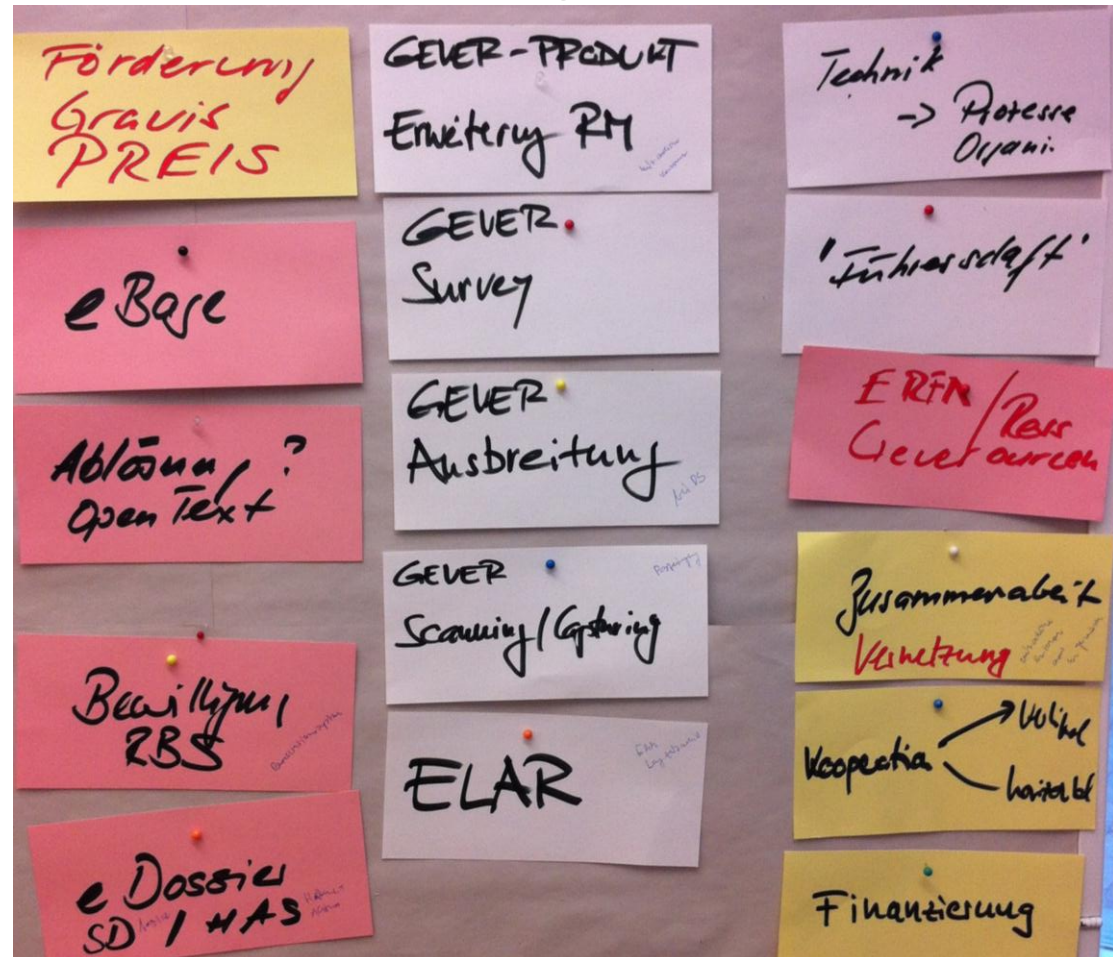
Klären, welches Interesse und welcher Nutzen an der Koordination im Bereich RMS und GEVER bestehen.

- Standards, eCH anwenden, Konformität
- Langzeitarchivierung
- Workflow
- Records Management
- Ordnungssystem
- Datenstämme (Subjekte, Objekte, statistische Daten) gegenseitig verfügbar machen
- Leitlinien
- Verständnis fördern
- Gemeinsame Hardware-Plattform



Positionen der Anspruchsgruppen

Ausfindig machen, welche Projekte in Bezug auf RMS und GEVER am Laufen oder geplant sind.



GEVER Vision 2020

Wie sollen die kommunalen Verwaltungen und die kantonale Verwaltung bis 2020 zusammenarbeiten? In welcher Form soll der Kunde mit einbezogen werden?

- Gemeinsame Minimal-Standards
- Grundanforderungen definieren
- Gemeinsame Methode
- Datenaustausch (Datenbanken) und Statistik standardisieren

Ordnungssystem

Klären, ob ein gemeinsames Ordnungssystem bei einer Kooperation zwischen den Gemeinden und dem Kanton notwendig ist. Aufzeigen der Ordnungssysteme Gemeinden und Kanton.

- Ordnungssystem der Gemeinden meist nach HRM-Kontenplan
- Ordnungssystem des Kantons nach Aufgaben
- Ordnungssystem als Grundlage für die Archivierung
- Standard Gemeindeschreiberverband – Gemeinden sind frei bei der Anwendung

Austausch von Dossiers

Sammeln möglicher Geschäftsschnittstellenpunkte zwischen Gemeinden und Kanton

- Bürgerrechtswesen (Einbürgerungen)
- eBAGE, Anbindung GEKO und oder Integration der GEKO-Funktionen in eBAGE
- Sozialwesen Meldungen (Formulare)
- Arbeitsamt (Formulare)
- Geschäftsfälle mit Subjekt oder Objektdaten verknüpfen
- ...

Lösungs-Ideen

- Weg von Bringschuld zur Holschuld für alle Daten
- Niederschwelliges Angebot für die Zusammenarbeit vertikal und horizontal aufbauen
- Fachstelle GEVER für die Gemeinden in Koordination mit dem Kanton aufbauen (GEVER-Treuhand für Gemeinden)

Inhalt

1. Auftrag und Ausgangslage
2. Ergebnisse Workshop vom 21.3.2012
 - Positionen der Anspruchsgruppen
 - GEVER Vision 2020
 - Ordnungssystem
 - Austausch von Dossiers
 - Lösungs-Ideen
3. Erkenntnisse
4. Antrag

Erkenntnisse

- Ordnungssystem Gemeinden und Kanton ist nach HRM-Kontenplan gegliedert, die Aufgaben werden nach anderen Prinzipien gegliedert
- Aktenführung und Geschäftsverwaltung vertikal (Gemeinden – Kanton) geringer Bedarf
- eCH-0039 legt die Rahmenbedingungen für einen Austausch zwischen GEVER-Systemen der Gemeinden und Kanton fest
- Datenaustausch vertikal (Subjekt-, Objektdaten) sinnvoll
- Gemeinsame Standards, Methoden und Vorgehen sinnvoll
- Glossar für Begrifflichkeiten ist unterschiedlich

Inhalt

1. Auftrag und Ausgangslage
2. Ergebnisse Workshop vom 21.3.2012
 - Positionen der Anspruchsgruppen
 - GEVER Vision 2020
 - Ordnungssystem
 - Austausch von Dossiers
 - Lösungs-Ideen
3. Erkenntnisse
4. Antrag

Antrag

- Informationsaustausch zwischen Gemeinden und Kanton zum Thema GEVER ist mittels einer Arbeitsgruppe einzurichten und zu sichern
 - Vertreter Kanton: Irene Saieva, Gregor Egloff
 - Vertreter Gemeinden: noch offen
- Know how Transfer zwischen Gemeinden und Kanton wird damit gefördert, wichtige Element dabei sind:
 - Gemeinsame Standards
 - Methoden und Vorgehen
 - Glossar für Begrifflichkeiten
- Antrag: Einrichten der ArG GEVER Luzern unter der Leitung der Gemeinden

Abschluss

- Vielen Dank für Ihr Mitwirken!
- Stephan Arnold, stephan.arnold@lu.ch, 041 228 57 99
- Gérald Strub, gerald.strub@strubpartner.ch, 079 622 73 55
- www.egovernment-luzern.ch